POWER talk
INTERNATIONAL

# 評価

## 総評の任務のこなし方

ITC国際会長
キャロル　A. プレイス
ITCフェロー
2013年6月



POWER talk INTERNATIONAL

人をあるがままに扱えば、その人はそのままで変わらない。

しかし、もしあなたがその人がなれる可能性のあるように扱えば、

その人はその可能性を実現できるようになる。

ゲーテ



POWER talk INTERNATIONAL

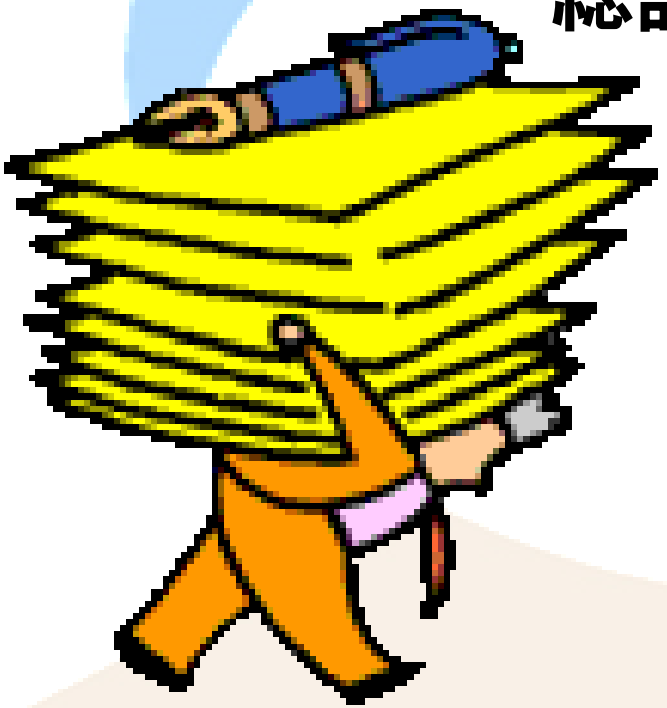
# これから学ぶこと

1. 焦点の当て方
2. 具体的な言い方
3. 受け入れ方

POWER talk INTERNATIONAL

# Focus
# 焦点

## 総評とは大変な仕事





POWER talk INTERNATIONAL

# 焦点

## ここで取り扱う6つの分野

1.開会と歓迎
2.ホスト　/　ホステス
3.ビジネスミーティング
4.プログラムのプレゼンテーション
5.ミーティング
6.　???

POWER talk INTERNATIONAL

# ＃6

# 評価者を
# 評価する

POWER talk INTERNATIONAL

# 任務を分担する

## 複数の評価者あるいは見習い評価者

POWER talk INTERNATIONAL

# 評価の任務

訓練生1 – 開会と司会

評価者2 – ビジネスミーティング

訓練生3 – 今日の話題

評価者4 – ワークショップリーダー

総評者– すべての評価者とプログラムのその他の項目（を評価する）



POWERtalk INTERNATIONAL

# 具体的にする

- すぐに褒める
- 具体的に
- 前向きに
- 励ます



POWER talk INTERNATIONAL

# 適切な言葉を使う

**良い**

**素晴らしい**

**卓越している**

POWER talk INTERNATIONAL

# ー効果的な評価者はー

- 教育プログラムの知識
- 他の人の意見に真の興味と尊敬
- 助けたいと思う真摯な気持ち
- 個人のスキルを向上させたいという意欲
- ー定の冷静さ、自信、好意とユーモア
- 考えをはっきりと表現する能力
- あなたが評価している会員の自尊心を傷つけないことの重要性の認識



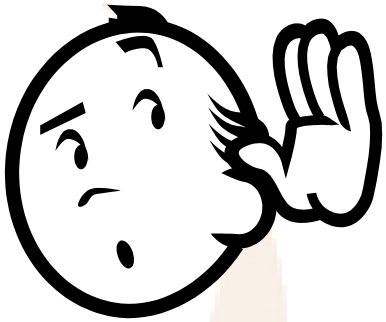
POWER talk INTERNATIONAL

# 効果的な言葉

POWERtalk INTERNATIONAL

# 与えることと受け取ること

- どう思うか
- どう感じるか
- どう行動するか





POWERtalk INTERNATIONAL

# 敏感になる

## 何について:

- 言われていること
- どのように言われているか
- 使われている言葉の効果



POWERtalk INTERNATIONAL

# 評価で“すべき事”

有用である

熟知している

思慮深い

自信を持つ

如才ない



POWERtalk INTERNATIONAL

# 評価で“すべきでない事”

上から目線でものを言う

迎合する

個人化する

べた褒めする



POWER talk INTERNATIONAL

# 評価を受ける

- 聞く
- 心を開く
- 前向きになる
- もう一度聞く

POWER talk INTERNATIONAL

# ―評価者が自分に問う質問―

1.何か抜かしたものはなかったか？

2.私の言葉づかいは正確だったか？

3.誰かの感情を害したか？

4.プログラムの全ての部分を網羅したか？

5.これは私の個人的な意見であるという事実を強調したか？

6.“良かったとか、素晴らしかったというような、不特定な一般論避けたか？



POWER talk INTERNATIONAL

7.“それは良かったが、しかし、・・・を　除いては”と言うような否定的な転換を行わなかったか？

8.評価する相手を名指ししなかったか？

9.その人が目指す目標を示したか？

10.向上のための解決策を提供したか？

11.この任務に就く前にマニュアルを見たか？



POWERtalk INTERNATIONAL

人をあるがままに扱えば、
その人はそのままで変わらない。
しかし、もしあなたがその人が
なれる可能性のあるように扱えば、
その人はその可能性を実現できる
ようになる。

ゲーテ



POWER talk INTERNATIONAL